



La gazette de Maître Hibou

Dans cette édition :

- Le mot de Frédérique
- Qui prévenir ?
- Comment prévenir ?
- Que dire ?
- Le Saviez-vous ?
- Sur votre agenda

Pour les étudiants de 60 ans et plus

N°26—15 février 2022



Le mot de Frédérique

Chers amis,

Si je vous dis :

« 15—17—18—112—114 »

A quoi pensez-vous ? Suite de nombres quelconque ? Énigme ?

Vous pouvez toujours essayer de jouer ces numéros au loto. Peut-être gagnerez-vous... (je vous le souhaite).

Ce que je ne vous souhaite pas, c'est de connaître des situations d'urgence, dans lesquelles vous seriez amenés à utiliser ces numéros.

Il est cependant utile de connaître les numéros à composer dans une situation critique. Comme on dit,

« mieux vaut prévenir que guérir ».

Par ailleurs, on ne sait jamais comment on réagit face à des situations angoissantes : qui alerter ? Comment alerter ? Que dire ?

Pour y voir plus clair et répondre à ces questions, je suis allée à la rencontre d'Emmanuelle, bénévole depuis 10 ans à la Croix-Rouge Française. Formatrice aux premiers secours pour le grand public et pour les bénévoles, elle a volontiers accepté de vous donner des conseils pour mieux faire face à une situation d'urgence.

Je remercie également Jean-Michel Ucciani (<https://www.ucciani-dessins.com/>) pour nous avoir autorisé à diffuser gracieusement ses dessins.

Bonne lecture

Frédérique





Qui prévenir ?

A découper et à poser sur votre réfrigérateur

URGENCE : QUI APPELER ?



Comment prévenir ?

A partir d'un téléphone (même sur un téléphone portable sans crédit, ou dont vous ne connaissez pas le code ; une cabine téléphonique, même si vous n'avez pas de carte téléphonique)

Par sms (avec le 114)

Sur autoroute, les bornes d'appel d'urgence (orange)



Que dire ?



Vous allez être mis en relation avec le service d'urgence que vous avez appelé. Ces numéros sont gratuits et interconnectés : par exemple, si vous avez appelé par erreur le 15 (SAMU) pour un incendie, votre appel sera transféré aux pompiers.

Le plus important est de rester calme et de répondre aux questions. Votre interlocuteur a besoin de comprendre ce qui se passe pour vous envoyer un moyen de secours si besoin : il n'est pas sur place, vous êtes donc ses yeux et ses oreilles.



Les informations de base à transmettre :

- un numéro de téléphone sur lequel vous êtes joignable. Si la conversation coupe, ou si l'équipe de secours a du mal à parvenir jusqu'à vous, ils pourront vous rappeler pour avoir des précisions.

- l'adresse d'intervention, la plus précise possible. Pensez à une pendaison de crémaillère : vos amis ne sont jamais venus chez vous, vous leur donnez l'adresse, le digicode, le bâtiment, l'étage etc. Vous pouvez également donner des points de repères facilement identifiables

- ex. 43 rue Dupont, à Trifouillis-les – Oies, dans le département de Perpette-Les-Galettes. Code d'accès 1234B, escalier A, 2e étage, porte gauche

- les risques en présence : un incendie, une fuite de gaz, etc.

Ce qui s'est passé : combien de victimes, ce qui leur est arrivé, ce que vous avez fait éventuellement.

En fonction de la situation, l'opérateur va vous poser des questions supplémentaires : essayez d'y répondre au mieux, sans inventer de réponses. Gardez bien votre calme,

et donnez des réponses claires. Ces questions peuvent vous paraître étranges, ou non urgentes mais le médecin régulateur aura besoin de ces informations pour comprendre la situation.

Suivez bien les consignes qui vont vous être données. Bon à savoir : le SAMU et les Pompiers peuvent vous guider par téléphone pour réaliser un geste que vous ne connaissez pas (ex. le massage cardiaque).

Surtout, **ATTENDEZ QU'ON VOUS DISE DE RACCROCHER** (ou demandez si vous pouvez le faire).



Le saviez-vous ? (réponse p.4)

Pourquoi le 17 est devenu le numéro de la Police ? Choisissez parmi les trois possibilités.

1) Le premier commissariat de police joignable par téléphone était à Paris, quai des Orfèvres sur l'Île de la Cité. C'était le fameux 17 quai des Orfèvres. Cela donna donc aussi le numéro de téléphone à composer pour le joindre.



2) Du temps des téléphones à cadran, le 1 était le numéro le plus rapide à composer. Comme on voulait deux numéros proches pour la Police et les Pompiers et que les autres numéros courts étaient déjà pris, ils héritèrent du 17 et du 18 voisin.

3) Choisir le 17 était évidemment destiné à se différencier des autres pays : on compose le 999 en Angleterre, le 911 aux Etats-Unis ou encore le 110 en Allemagne.





Sur votre agenda



Propose
un après-midi dédié aux étudiants
de plus de 60 ans :

Le diabète de type II

Conférence animée par

Dr TANCREDI
Diabétologue au CHT

Dr LAPLANCHE
Médecin de Santé Publique - CHT

Le Réseau Sport Santé Bien-être

Diététicienne du CHT

et

Dépistage

Association des Diabétiques de l'Aube
(AFD10)

Jeudi 17 mars 2022 à 14h30

A la médiathèque Jacques Chirac
Boulevard Gambetta – 10000 Troyes

Renseignements et inscriptions auprès du RÉGÉMA :
☎ 03 25 40 80 83 ✉ universitedessages@regema.fr
<http://universite-des-sages.fr>

🚫 **Entrée gratuite sur inscription**

**Justificatif sanitaire selon règles en vigueur
au moment de la conférence**



Cycle de conférences : « le diabète de type II »

- Ses formes cliniques, ses complications
Dr TANCREDI, Diabétologue CHT
- La démarche de responsabilité populationnelle dans l'Aube
Dr LAPLANCHE,
Médecin de santé publique - CHT
- Lutter contre les facteurs de risques
Réseau Sport Santé Bien-Etre
Diététicienne CHT

- Dépistage

Association des Diabétiques de l'Aube

17 Mars : Troyes—Médiathèque de Troyes

28 Avril : Salle des Fêtes de Pâlis

Mai : MJC de Chaource



Solution

La bonne réponse est la réponse 2. En effet, Pour composer un 0 ou un 9, il fallait faire un tour quasi complet au cadran avec son doigt, puis attendre que le cadran revienne à sa position initiale. En cas d'urgence évidemment, c'était beaucoup de temps perdu ! A l'inverse, le 1 était tout au début du cadran : il suffisait de parcourir 2 centimètres avec son doigt pour composer ce chiffre.

Pour nous joindre :

Université des Sâges

1 av. Pierre Brossolette — 10000 Troyes — Tel : 03 25 40 80 83

mail : universitedessages@regema.fr

Site internet : <https://www.universite-des-sages.fr/>



**A très bientôt !
Frédérique et
Maître Hibou**

Facebook



Instagram

